Чек-лист оператора ПВЗ на смену

Дата: _____ Пункт: _____ Оператор: _____

Открытие пункта

- [ ] Открыть пункт по графику, включить свет, компьютер, сканер и принтер этикеток
- [ ] Войти в программу маркетплейса на всех компьютерах фото
- [ ] Проверить, что вывеска и табличка с графиком горят фото
- [ ] Сканер и рабочий телефон заряжены
- [ ] Зона выдачи и примерочная чистые, проход свободен фото
- [ ] Табличка о перерыве на месте

Во время смены

- [ ] Принять поставку сразу после приезда курьера: пересчитать места, отсканировать каждое
- [ ] Повреждённые и вскрытые коробки сфотографировать до приёмки фото
- [ ] Разложить заказы по ячейкам строго по системе
- [ ] Выдавать только по коду, товар проверять при клиенте
- [ ] Возвраты и отказы оформлять сразу, по инструкции маркетплейса
- [ ] Уборка по часам: например, в 11, 14 и 17 часов фото
- [ ] Перерыв — не дольше 15 минут, с табличкой на двери
- [ ] Найти «потеряшки»: заказы, которые числятся в пункте, но не лежат в ячейке

Закрытие смены

- [ ] Отмены оформлены на возврат
- [ ] Заказы с истёкшим сроком хранения отобраны и подготовлены к возврату
- [ ] Возвраты собраны и упакованы, картон и тара вывезены фото
- [ ] Сверить ячейки с системой: ничего не потерялось
- [ ] Финальная уборка зоны выдачи и примерочной фото
- [ ] Выйти из программы на всех компьютерах фото
- [ ] Закрыть пункт не раньше времени на табличке; вывеску не выключать — она горит ночью

🛠️ **Соберите свой чек-лист в конструкторе**

добавьте пункты под свой пункт выдачи и распечатайте, бесплатно